

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Рішенням єдиного учасника ТОВ «ФК «ВЕНЕРА
ФІНАНС» №241225/1-ВП від «24» грудня 2025 року

Порядок відступлення права вимоги новому кредитодавцю

- 1.** Цей Порядок відступлення права вимоги новому кредитодавцю (надалі - Порядок) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ВЕНЕРА ФІНАНС» (надалі - Товариство) розроблено відповідно до вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», підпункту 3 пункту 26 розділу V Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого Постановою Правління Національного банку України №79 від 9 липня 2021 року.
- 2.** Товариство відповідно до умов Договору про надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту (надалі - Кредитний договір), укладеного із Споживачем має право відступити право вимоги за Кредитним договором у разі невиконання Споживачем зобов'язань за Кредитним договором.
- 3.** Товариство має право відступити своє право вимоги до Споживача за Кредитним договором як повністю, так і частково.
- 4.** Відступлення права вимоги за Кредитним договором здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».
- 5.** Товариство, яке відступило право вимоги за Кредитним договором новому кредитору зобов'язане повідомити Споживача у строки та у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування», та передбачений Кредитним договором про такий факт, та про передачу персональних даних Споживача, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).
- 5.1.** Строк інформування Споживача про відступлення права вимоги: 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Кредитним договором.
- 5.2.** Спосіб повідомлення Споживача про факт відступлення права вимоги: шляхом направлення повідомлення на електронну пошту та/або месенджери Telegram, Viber та WhatsApp Споживача, що зазначені у Кредитному договорі та/або шляхом розміщення повідомлення в особистому кабінеті Споживача на сайті Товариства.
- 6.** Новий кредитор – відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» відступлення права вимоги за Кредитним договором допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати

кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

7. У разі відступлення права вимоги за Кредитним договором Товариством, новий кредитор набуває усі права та обов'язки Товариства за Кредитним договором у повному обсязі або в частині. До нового кредитора переходять передбачені Законом України «Про споживче кредитування» зобов'язання кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).